

CASOS FINALISTAS PYMES

Premio OCCMundial de Recursos Humanos 2015

EMPRESA: VIVRI[™]

PROYECTO: “Construyendo el Área de Talento, Logrando la Mejor Versión”

Cuando Miriam Ayala se convirtió en madre por primera vez, recordó su infancia y la ausencia de su padre, quien falleció de un infarto cuando ella tenía apenas 4 años. Decidida a darle lo mejor a su familia, inició una búsqueda extensa en sistemas de nutrición de calidad. Sin embargo, no encontró ninguno como lo esperaba en cuanto a ingredientes, sabor y compatibilidad con su estilo de vida. Fue entonces que decidió, junto con su esposo Daniel Chávez, desarrollar el mejor sistema de nutrición para el estilo de vida actual, que además de ser efectivo entregara de la forma más práctica y deliciosa todos los nutrientes necesarios para una vida saludable. VIVRI[™] es una empresa dedicada a crear productos extraordinarios que generan historias extraordinarias. Su Sistema de Nutrición Esencial es único en el mundo, con él su meta es llevar salud y nutrición a todos de manera fácil y divertida. Su misión es compartir la Nutrición Esencial y el Estilo de Vida VIVRI[™] con el mundo entero, para que todos puedan lograr la mejor versión de sí mismos. Sus productos (SHAKE ME! [™], POWER ME! [™], CLEANSE ME! [™], OMEGA ME! [™]), son de la más alta calidad con los mejores ingredientes del mundo, todos aprobados por nuestros científicos. VIVRI[™] cuenta con un creciente Equipo de Líderes Independientes VIVRI[™] que llevan su estilo de vida y sus productos a todas las personas en Estados Unidos y México. VIVRI[™] inicia operaciones en el año 2013 con cinco personas y hoy, a dos años, cuentan con una estructura de 100 colaboradores. Una carrera en VIVRI[™] te ofrece la oportunidad de cambiar vidas, te proporciona un ambiente dinámico, joven y entusiasta donde puedes ser la mejor versión de ti ayudando a otros a lograrla.

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO:

Al inicio de la operación de VIVRI™, en 2013, no existía un área o persona encargada de gestionar los temas referentes a Capital Humano. VIVRI™ empieza su expansión y en el primer semestre del 2014, con una estructura de 18 colaboradores, surge la necesidad de contar con un área que atendiera las necesidades de Atracción, Gestión y Desarrollo de Talento. Es por ello que en julio de 2014 nace el área de “Talento VIVRI™”, a cargo de una persona quien inicia la gestión necesaria para sentar las bases de Reclutamiento, Selección, Contratación y Relaciones Laborales. Decidimos nombrar el área de esta forma porque buscamos que nuestros colaboradores porten el ADN VIVRI™, que los hace únicos y capaces de lograr la mejor versión de sí mismos, ayudando a otros a lograrla. Dado el crecimiento acelerado que empezó a enfrentar VIVRI™, uno de los problemas fue el no contar con una proyección de crecimiento de la plantilla de personal; en segundo lugar no existían descripciones, perfiles de puesto, ni fuentes de reclutamiento para la Atracción de Talento. Finalmente carecíamos de procedimientos básicos para el buen funcionamiento del área de Talento.

OBJETIVOS DEL PROYECTO:

- Establecer las bases de Reclutamiento y Selección, Contratación y Relaciones Laborales para el funcionamiento del área de Talento.
- Reclutar y Seleccionar al personal idóneo para cubrir las necesidades de personal en tiempo y forma.
- Generar estrategias para vivir la Cultura Organizacional que VIVRI™ propone para todos nuestros colaboradores.
- Lograr posicionarnos como un área que ve por la mejora en las condiciones laborales y beneficios para el colaborador así como para la organización en general.

DESARROLLO DEL PROYECTO:

Creamos un proceso de Reclutamiento y Selección basado en el ADN VIVRI™:

- Altruistas: Team players, positivos, sencillos.
- Vanguardistas: Innovadores, dinámicos, divertidos.
- Inspiradores: Saludables, aspiracionales, éticos.
- Magnéticos: Líderes, prácticos y atentos al detalle.

En este proceso se evalúan 4 competencias fundamentales para ser parte de los colaboradores VIVRI™:

- Orientación al cliente

- Trabajo en Equipo
- Dinamismo
- Comunicación

Lo primordial en este primer proceso era cubrir las vacantes en tiempo y forma, con la mejor calidad en el servicio tanto para nuestros clientes internos como para los candidatos. En cuanto a Relaciones Laborales se refiere, iniciamos desde el armado de expedientes en un tiempo prácticamente récord. Todo lo anterior descrito realizado por una sola persona quien actualmente se dedica a temas de Gestión del Talento, así como sueldos y compensaciones. Como parte de un proyecto de su maestría realiza un tabulador y una política de administración de sueldos, mismas que se han puesto en marcha para la contratación de personal tanto en Guadalajara, Mexicali, Distrito Federal y Monterrey. En mayo del 2015 se une al Equipo del área de Talento una persona más quien estaría a cargo de la atracción de Talento. Por necesidades de la empresa y buen desempeño esta persona es promovida a otra área, por lo que afrontamos una pequeña crisis donde se tiene que buscar su reemplazo y cubrir las vacantes en tiempo. Actualmente, tenemos una reclutadora que se certificó en OCC y quien nos ha ayudado a mantener el status de las vacantes cubiertas al 100% hasta el día de hoy. A finales de junio 2015, se integra al equipo una colaboradora a cargo del Desarrollo de Talento y responsable de la documentación de políticas y procedimientos para una mejor operación del área, así como proponer el RIT y llevar a cabo un plan de seguimientos laborales dentro de los tres primeros meses de un nuevo ingreso.

LOGROS:

- Proceso de Reclutamiento y Selección efectivo que da respuesta a las necesidades de personal entre una y dos semanas.
- En un año se logró incrementar la estructura organizacional de 5 a 100 colaboradores (en un promedio de edad de 27 años y capaces de soportar la operación de VIVRI™).
- Se estableció el contacto con Universidades y se inició la participación en una feria de empleo en agosto 2015.
- Se creó la página de Talento en redes sociales y cuenta de correo talento@vivri.com para recibir Currícula.
- Se llevaron a cabo las descripciones de puesto de todas las posiciones.
- Se han promovido 10 colaboradores a posiciones de mayor responsabilidad.

- Se logró instaurar un proceso bien definido de seguimientos laborales a las personas de nuevo ingreso dentro de los primeros tres meses de laborar en VIVRI™.
- Se implementó un proceso de inducción y difusión de documentos internos necesarios, así como el RIT y Código de ética para el 100% de los colaboradores.
- Todo lo logrado en Desarrollo de Talento se ha realizado en casi tres meses, lo cual nos dice que hemos sabido implementar nuevos procesos en la organización en un tiempo accesible para ir caminando poco a poco en la construcción de una cultura organizacional firme y convincente para los colaboradores.
- Se gestionaron mayores beneficios adicionales al sueldo y prestaciones para el personal.